

# Políticas de privacidad AQH app

## 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

La **Asociación Queretana de Hoteleros, A. C.**, como responsable del tratamiento de información, tratará sus datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

Esta política se aplica al tratamiento de sus datos personales recabados por la Asociación Queretana de Hoteleros, AC durante el uso del aplicativo móvil de la asociación (en adelante AQH app). Si acepta descargar la AQH app acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

## 2. CONTACTO

Denominación social: **Asociación Queretana de Hoteleros, A. C.**

Domicilio: **Luis Vega y Monroy # 405 Col. Balaustradas CP 76079 Querétaro, Qro.**

e-mail: **contacto@aqh.org.mx**

## 3. PRINCIPIOS CLAVE

- **Legalidad:** Solo recopilaremos sus datos personales (nombre, correo electrónico y whatsapp) con fines estadísticos y de uso de la AQH app, exclusivamente.
- **Minimización de datos:** Limitamos el levantamiento de datos de carácter personal a lo que es estrictamente solicitado en las tiendas de apps móviles como lo son Apple Store y Google Play.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y de acuerdo a su autorización. Ud. podrá borrar su cuenta con la eliminación definitiva de los datos proporcionales proporcionados al descargar la AQH app
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y de ciberseguridad adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos estén resguardados de intenciones ajenas, tales como divulgación o acceso no autorizado, la alteración accidental o intencional de sus datos personales así como cualquier otra forma de actividad ilícito.
- **Acceso, rectificación y supresión de datos:** Ud. podrá acceder a rectificar o eliminar sus datos cuando lo considere oportuno.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Terceros:** No compartimos sus datos con terceros bajo ningún motivo.
- **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies, en los Estados Unidos Mexicanos.

## 4. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los tipos de datos que solicitamos y tratamos son:

- Datos de carácter identificativo.

Recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web (cuando aplica) según se describe en la política de cookies.

En general, recogemos y tratamos sus datos personales con estos propósitos:

- Para la generación de datos estadísticos, de probabilidad y tendencias
- Para la presentación de la información relacionada a nuestros asociados.
- Para comunicarle cualquier cambio relacionado a la política de privacidad o uso de términos y condiciones.

## 5. LEGITIMIDAD

De acuerdo con la normativa de protección de datos personales, sus datos personales podrán tratarse siempre que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por ser necesaria el envío de información a través de la AQH app o lo relacionado a su funcionamiento o actualizaciones.

## 6. SUS DERECHOS

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos.
- Suprimir sus datos personales.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer estos derechos enviándonos un correo a: [contactoq@aqh.org.mx](mailto:contactoq@aqh.org.mx) con su respectiva solicitud.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la ley de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales establece.

## 7. INFORMACIÓN LEGAL

Los requisitos de esta política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo ley de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de los Estados Unidos Mexicanos.

Esta política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra política de privacidad y además confirme su aceptación.